

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о продаже товаров дистанционным способом
(редакция от 15.08.2023 г.)

Настоящая oferta о продаже товаров дистанционным способом (далее - Oferta) регулирует отношения, возникающие в связи с оформлением, выполнением и оплатой заказов, между Покупателем, ИП Васильевым А.Ф., (Свидетельства ОГРНИП 308169027100015 от 27.09.2008 г.), являющимся Продавцом и владельцем франшизы, действующим в отношении с Покупателем по поручению других Продавцов, и Продавцами, осуществляющими продажу Товаров через сайт rocknrolly.ru.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Offerты Продавец предоставляет Покупателю возможность приобрести продукцию кафе «Рокнроллы» (далее – Товары), представленную на сайте rocknrolly.ru (далее - Сайт).

1.2. Продавец предоставляет Покупателю информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый Товар. Потребительские свойства (состав, калорийность и проч.) Товара указаны на Сайте.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными в настоящей Offerте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую Offerту. При этом Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать наличие изменений в настоящей Offerте.

1.5. Договор розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар.

1.6. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи Товара осуществляется в порядке, предусмотренном [Законом](#) от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [Правилами](#) продажи Товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными [постановлением](#) Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, [ГК РФ](#).

1.7. Сообщая Продавцу свой номер телефона и адрес электронной почты, Покупатель дает свое согласие на их использование в целях рассылки сервисных сообщений в виде текста и/или по телефону, информирующих Покупателя о совершенном им заказе, его составе, этапах его обработки и о готовности заказа. Сервисные сообщения и уведомления Покупателя по телефону направлены на контроль качества оказания услуг Покупателю и его информирование о надлежащем исполнении Продавцом своих обязательств. Сервисные сообщения не могут быть отклонены Покупателем.

1.8. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

1.9. Покупатель обязуется ознакомиться с условиями настоящей Offerты, с информацией, указанной на Сайте в отношении Товаров, с Пользовательским соглашением, Политикой обработки персональных данных.

1.10. Адреса и режимы работы пунктов выдачи заказов размещены на Сайте.

1.11. Данная Offerта распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте.

1.12. Изображения блюд на сайте носят рекламно-информационный характер. Внешний вид готового блюда может незначительно отличаться от фотографии.

1.13. При заказе горячих блюд, блюд во фритюре Покупатель должен иметь в виду, что в силу кулинарных особенностей данных Товаров в процессе доставки они могут остыть, частично потерять внешний вид и вкусовые качества, которыми обладают горячие блюда в свежеприготовленном виде.

1.14. Покупатель обязуется самостоятельно уточнять информацию о текущих акциях на Сайте.

1.15. Информация о Продавцах размещена на Сайте.

2. Конфиденциальность и защита персональной информации

2.1. Регистрация на Сайте **не является** обязательной для оформления заказа.

2.2. Во время оформления заказа Покупатель обязуется предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения договора розничной купли-продажи Товаров дистанционным способом.

2.3. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

2.4. Продавец получает информацию об IP-адресе Покупателя.

2.5. Продавец не несет ответственности за правильность предоставляемой Покупателем информации.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Потребитель оформляет заказ на Сайте посредством заполнения электронной формы.

3.2. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей Оферты, которое содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

3.3. Покупатель вправе обратиться к Продавцу с просьбой об отмене транзакции при оплате заказа банковской картой только в случае оплаты заказа, сделанного к определённому времени, и не позднее, чем за 30 минут до указанного Покупателем времени.

Если оплаченный заказ находится в стадии приготовления, его отмена не предусмотрена в силу индивидуальных особенностей товара.

Решение о возврате денежных средств принимается Продавцом с учетом требований законодательства РФ и всех сложившихся обстоятельств, в соответствии с п. 4.7. настоящей Оферты.

Если Продавцом принято решение о возврате денежных средств, то Продавец возвращает их в течение 10 рабочих дней с даты поступления требования Покупателя.

3.5. В случае отсутствия у Продавца каких-либо ингредиентов или ассортимента заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 60 минут или раньше этого времени после получения заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином виде или ассортименте либо аннулировать свой заказ.

В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.

3.6. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

3.7. Продавец вправе временно приостановить прием заказов в случае нехватки курьеров, и/или ввиду большого количества заказов, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

3.8. Продавец оставляет за собой право принимать заказы от Покупателя, нарушившего порядок приёма Товара, указанный в разделе 4 настоящей Оферты, только при условии 100% предоплаты (при осуществлении таким Покупателем заказов в будущем).

3.9. Продавец оставляет за собой право не принимать заказы по телефону от лиц, явно младше 12 лет; лиц, явно находящихся в состоянии сильного алкогольного опьянения, а также лиц, употребляющих в разговоре с оператором нецензурную брань, повышающих тон, ведущих себя грубо и неуважительно по отношению к оператору. В любом из вышеперечисленных случаев оператор имеет право прервать разговор без объяснения причины.

4. Порядок доставки, приема и возврата Товара

4.1. Способы доставки Товара:

4.1.1. Курьером по фактическому адресу, указанному Покупателем, при оформлении заказа;

4.1.2. Выборкой Товаров Покупателем (самовывозом из заведения).

4.2. Сроки доставки, указанные на Сайте, являются ориентировочными. Реальные сроки доставки могут отклоняться в сторону уменьшения или увеличения по причинам, не зависящим от Продавца (в том числе, но не ограничиваясь следующими: загруженность дорог, количество заказов на указанное время, погодные условия, форс-мажорные обстоятельства). При наличии вышеуказанных обстоятельств Продавец не считается просрочившим доставку.

4.3. Зоны доставки указаны на Сайте. Доставка Товаров по адресам, не входящим в зону доставки, не осуществляется.

4.4. Стоимость доставки Товара указана на Сайте.

4.5. Минимальная сумма заказа не установлена.

4.6. Доставленный Товар передается Покупателю по указанному им фактическому адресу.

4.7. Если курьер по прибытии к фактическому адресу доставки Покупателя не может осуществить передачу доставленных Товаров по вине Покупателя (Покупатель в течение 10 минут не отвечает на телефонный вызов и/или не открывает дверь курьеру), Покупатель считается отказавшимся от исполнения договора розничной купли-продажи дистанционным способом. При этом обязанности Продавца в рамках настоящей Оферты считаются надлежащим образом исполненными, и сумма оплаченного заказа Покупателю не возвращается.

При возникновении подобной ситуации Покупатель вправе в течение 2 часов оформить повторную доставку непринятого Товара через оператора по телефону, указанному на Сайте. Стоимость повторной доставки оплачивается Покупателем отдельно.

4.8. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

4.11. При получении Товаров Покупатель обязан незамедлительно проверить их соответствие заказу (ассортимент, количество, внешний вид).

4.12. В случае получения некачественных Товаров, либо несоответствия полученных Товаров заказанным, Покупатель вправе потребовать замены таких Товаров Товарами надлежащего качества, а также возврата уплаченных за такие Товары денежных средств.

4.12. Обязанность Продавца по доставке заказа считается исполненной в полном объеме с момента безоговорочного приёма Товара Покупателем.

4.13. Возврат Товара надлежащего качества не допускается, поскольку Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

4.14. В случае, если Покупатель выбрал в качестве способа получения оплаченного Товара самовывоз и не забрал его в течение 2 часов с момента получения уведомления о готовности заказа или в период, указанный Покупателем при оформлении заказа к конкретному времени, Товар утилизируется. При этом обязанности Продавца в рамках настоящей Оферты считаются надлежащим образом исполненными, и сумма оплаченного заказа Покупателю не возвращается.

4.15. Доставка в учреждения, коттеджные посёлки с закрытой территорией осуществляется только до контрольно-пропускного пункта и/или шлагбаума. При этом Покупатель обязан заранее предупредить Продавца об их наличии и встретить курьера лично.

5. Цена Товара и порядок оплаты

5.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте.

5.2. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на уже заказанный Покупателем Товар.

5.3. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

5.3.1. Банковской картой Visa, Master Card, Мир, SberPay, Apple Pay, Google Pay (при наличии технической возможности) на Сайте.

Проведение операций оплаты банковскими картами осуществляется с применением 3DSecure технологий защиты.

Порядок безналичной оплаты:

* Продавец перенаправляет Покупателя на платёжную страницу, на которой находится

форма для указания реквизитов карты. Покупатель вводит следующую информацию: номер карты, дату окончания срока действия карты, значения CVC или CVV, специальный пароль для подтверждения оплаты;

- * Продавец обрабатывает заказ и передаёт банку информацию о нём;
- * Информация об операции передаётся в банк;
- * Если оплата одобрена банком, Продавец и Покупатель получают подтверждение. Если банк отклонил операцию по оплате, эта информация будет передана Покупателю и Продавцу. Обработка одобренной банком операции по оплате заказа осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня после дня совершения операции;
- * После получения оплаты Продавец собирает заказ и передаёт его выбранным Покупателем способом;
- * Покупатель вправе сохранить данные карты для оплаты будущих заказов.

5.3.2. Оплата наличными денежными средствами при получении заказа непосредственно в заведении.

5.3.3. Оплата наличными денежными средствами по факту получения Товаров от курьера. Курьер вправе проверить подлинность наличных денежных средств.

5.3.4. Оплата банковской картой Visa, Master Card, Мир, SberPay, Apple Pay, Google Pay (при наличии технической возможности) по факту получения Товаров от курьера, при условии оснащения курьера мобильным POS-терминалом.

5.4. Способ оплаты указывается Покупателем предварительно на Сайте.

5.5. Продавец оставляет за собой право изменить способ оплаты в случае непредвиденных ситуаций (сбой в работе Сайта, выхода кассового оборудования из строя и проч.).

5.6. Выдача Покупателю кассового чека осуществляется в бумажном виде при получении и/или оплате Товара на кассе; при получении и/или оплате Товара по фактическому адресу доставки.

5.7. В случае осуществления Покупателем заказа на сумму 5000 рублей и более, Продавец вправе потребовать внесения предоплаты в размере 100%.

6. Форс-мажор

6.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и так далее.

7. Ответственность

7.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей Оферте требований и правил.

7.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товара, приобретенного у Продавца

7.3. В случае злоупотребления Покупателем правами потребителя, включая, но не ограничиваясь, отказом Покупателя от приемки и/или оплаты заказанного и доставленного Товара, Продавец вправе реализовать свое право на самозащиту.

7.4. Продавец информирует Покупателя о наличии в составе блюд аллергенов и не несет ответственности за вред жизни и здоровью, причиненный употреблением данных блюд в нарушение медицинских противопоказаний Потребителя. Принимая условия настоящей Оферты, Покупатель подтверждает, что он ознакомлен с информацией о наличии в составе блюд аллергенов. Информация о составе блюд указана на Сайте.

8. Порядок рассмотрения споров и претензий

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей Оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

8.2. В случае, если Покупатель предъявляет Продавцу претензию к качеству блюд после фактического принятия им Товаров, он обязан подтвердить свою позицию как минимум фото- и/или видеоматериалами.

8.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Срок действия публичной Оферты

9.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной Оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

10. Дополнительные условия

10.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

10.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом Сайт может временно быть частично или полностью недоступен.